



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)

ที่ สรพ 3197

3 กันยายน 2563

ใบระบอบเลขที่: ๒๔๒๑/๒๓
วันที่: ๕ กันยายน ๒๕๖๓
เวลา: ๐๙.๒๕ น. ณ: ๐๒

1/9/๒.๕.

เรื่อง ประสานงานการเยี่ยมโรงพยาบาลในโครงการพัฒนาคุณภาพสถานพยาบาลด้วยระบบเครือข่าย

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลโซ่พิสัย จังหวัดบึงกาฬ

- สิ่งที่ส่งมาด้วย
1. กำหนดการเยี่ยม
 2. แนวทางการเยี่ยมโรงพยาบาล

ด้วยสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล(องค์การมหาชน) ได้ดำเนินการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล โดยใช้แนวคิดการเรียนรู้ร่วมกันระหว่างเครือข่าย ผ่านที่ปรึกษาและพี่เลี้ยงเครือข่าย เข้าเยี่ยมรับรู้คุณภาพในโรงพยาบาล เพื่อสร้างความเข้มแข็งให้แก่พี่เลี้ยงเครือข่าย และร่วมยกระดับการพัฒนาคุณภาพของโรงพยาบาล รวมทั้งอำนวยความสะดวกการพัฒนาคุณภาพให้มีความยั่งยืน สอดคล้องกับปัญหาของพื้นที่

ในกรณีนี้ สถาบันได้กำหนดให้มีการเข้าเยี่ยม โรงพยาบาลโซ่พิสัย จังหวัดบึงกาฬ โดยที่ปรึกษา จากสถาบัน ได้แก่ นางอังคณา นามบุตรและทีมพี่เลี้ยงเครือข่ายสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดบึงกาฬ เพื่อร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้และพัฒนาศักยภาพพี่เลี้ยงของเครือข่าย ในวันที่ 11 กันยายน 2563 ตามกำหนด การเยี่ยม (สิ่งที่ส่งมาด้วย 1) สถาบันขอความร่วมมือในการอำนวยความสะดวก พร้อมทั้งจัดส่งเอกสาร สำหรับที่ปรึกษาและทีมพี่เลี้ยง ดังรายละเอียดแนวทางการเยี่ยม (สิ่งที่ส่งมาด้วย 2) สำหรับการเยี่ยมในครั้งนี้โรงพยาบาลได้รับงบประมาณสนับสนุนจากสถาบัน จึงไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น

ข้อมูลคุณภาพของหน่วยงาน เพื่อคุณภาพที่ดี
Quality Healthcare Organization For Quality of Life

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

เชิญวีรกรรม

เชื้อพิจารณา

เรียนทราบ

ขอแสดงความนับถือ

นางอวีรกรรม สุวรรณไกร (นางวีรกรรม สัมปัญญาเลิศ)
ปฏิบัติหน้าที่แทนผู้อำนวยการสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล

นางอวีรกรรม สุวรรณไกร รองผู้อำนวยการ

วันที่ ๑๓-๙ ๒๕ ๖๓ ๑๔.๐๖
ศ.ดร. นิตยภัทร น. ไร่สีน

สำเนาเรียน ศูนย์พัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล

สำนักส่งเสริมการพัฒนา

ผู้ประสานงาน นางสาวณามาศ ก้านสันติยะ โทรศัพท์ 02-832-9448

e-mail panumas@ha.or.th

ทราบ ชอบ/อนุมัติ
 มอบ/แจ้ง
 ประชาสัมพันธ์



แนวทางการเข้าเยี่ยมโรงพยาบาล

โครงการพัฒนาคุณภาพสถานพยาบาลด้วยระบบเครือข่าย

เป้าหมายของการเยี่ยมโรงพยาบาล

1. เพื่อพัฒนาพี่เลี้ยงโดยที่ปรึกษาของสรรพเป็นโค้ชในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้
ดูแลการทำหน้าที่ของพี่เลี้ยงในการนำแนวคิดและหลักการของ HA ลงสู่ความเข้าใจและการปฏิบัติ
เพื่อการพัฒนาอย่างเป็นระบบ
2. กระตุ้นการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลสร้างการเรียนรู้ด้วยความเป็นกัลยาณมิตร
บทบาทของที่ปรึกษาและพี่เลี้ยงคุณภาพในการเยี่ยมโรงพยาบาล

ผู้เกี่ยวข้อง	บทบาทหน้าที่และความคาดหวังในการเยี่ยม
โรงพยาบาล	เป็นพื้นที่ในการสร้างการเรียนรู้ร่วมกับทีมพี่เลี้ยงและที่ปรึกษา เอื้ออำนวยเอกสารทีมงานและข้อมูลในการพัฒนาคุณภาพ (รายละเอียดตามกำหนดการเยี่ยม)
ที่ปรึกษาเครือข่าย ที่ได้รับมอบหมาย	<ol style="list-style-type: none"> 1. เป็นโค้ชในการพัฒนาความรู้/ทักษะพี่เลี้ยงคุณภาพ ในพื้นที่ให้มีความรู้และทักษะในการสร้างกระบวนการเรียนรู้และกระตุ้นการพัฒนา คุณภาพอย่างสร้างสรรค์ โดยใช้แนวคิด Appreciative Inquiry 2. ประเมินความรู้ทักษะและติดตามความก้าวหน้าของทีมพี่เลี้ยงจังหวัดเพื่อพัฒนา ให้เป็นพี่ปรึกษาประจำพื้นที่ 3. สรุปรายงานความก้าวหน้าของโรงพยาบาลต่อสรรพ.
ผู้จัดการกลุ่มเครือข่าย (Network Manager)	<ol style="list-style-type: none"> 1. ดูแลบริหารจัดการด้านทรัพยากรและงบประมาณในการสนับสนุนการพัฒนา โรงพยาบาลในเครือข่าย 2. วางแผนการเยี่ยมร่วมกับทีม รวบรวมข้อมูล ติดตามความก้าวหน้าโรงพยาบาลในภาพรวมของเครือข่าย 3. สนับสนุน/ส่งเสริมให้เกิดเครือข่ายการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันในจังหวัด 4. สนับสนุนการพัฒนาคุณภาพพรตามความก้าวหน้าของรพ.
พี่เลี้ยงคุณภาพ (Quality review team)	<ol style="list-style-type: none"> 1. วิเคราะห์ข้อมูลโรงพยาบาล เพื่อวางแผนการเยี่ยมและสร้างกระบวนการเรียนรู้ 2. ร่วมเยี่ยมหน่วยงานตามแผนร่วมกับที่ปรึกษา สรรพ. 3. ค้นหา/บอกสิ่งเรื่องราวดี ๆ ของโรงพยาบาลและสรุปบทเรียนเพื่อการเรียนรู้ 4. ร่วมกับที่ปรึกษาวิเคราะห์ความก้าวหน้าของโรงพยาบาล และในภาพรวมของเครือข่ายได้ เสนอต่อสรรพ.

เครื่องมือและเอกสารในการเข้าเยี่ยม

เพื่อไม่เป็นการสร้างภาระ โรงพยาบาลควรจัดทำเอกสารเท่าที่จำเป็นและได้ประโยชน์ และเอื้อต่อการจัดการพัฒนา โดยโรงพยาบาลควรเตรียมเอกสาร ดังต่อไปนี้

1. Hospital Profile
2. CQI, GAP analysis, SPA, การตามรอย, เรื่องเล่า, Clinical tracer (ถ้ามี)
3. Service profile ในหน่วยงานที่สำคัญ (ถ้ามี)
4. เครื่องมือคุณภาพอื่นๆ ตามแผนการวิเคราะห์ของทีมที่ปรึกษาและพี่เลี้ยง ตามเส้นทางการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล (Quality Improvement Track)

กำหนดการเยี่ยม

เวลา	กำหนดการ
0800 - 0900	ประชุมเพื่อเตรียมการเยี่ยม และ Document Review
0900 - 1000	Hospital Presentation นำเสนอภาพรวมการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล
1000 - 1200	Trace ระบบหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หน่วยงานทางด้านคลินิก/ การทบทวน
1200 - 1300	พักรับประทานอาหาร
1300 - 1430	Trace ระบบ/หน่วยงานทางด้านสนับสนุน
1430 - 1530	Team meeting เตรียมสรุปผลการเยี่ยมให้กับโรงพยาบาล มอบหมายการเขียนรายงานการเยี่ยม แลกเปลี่ยนเรียนรู้ทักษะ กระบวนการเยี่ยม
1530 - 1600	สรุปผลการเยี่ยมให้กับโรงพยาบาล

หมายเหตุ กำหนดการสามารถปรับเปลี่ยนตามความเหมาะสมตามวัตถุประสงค์การเยี่ยมแต่ละครั้ง

ข้อมูลการติดต่อประสานงาน

ที่ปรึกษาเครือข่าย : อ.อังคณา นามบุตร

โทรศัพท์: 062 196-4514

E-mail : ang.kana.1966@hotmail.com

ผู้ประสานงานเครือข่าย :

นางมณฑิรา เจนการ

โทรศัพท์: 094-5813329

E-mail : tukbk@hotmail.com

ผู้ประสานงาน สรพ. : นางสาวกาญจนาศ ก้านสันเทียะ

โทรศัพท์: 02-832-9448, 081-299-3310

E-mail : panumas@ha.or.th

ผู้ประสานงานรพ. : คุณฉวีวรรณ สุวรรณโคตร

โทรศัพท์ : 095-664-7341

E-mail: chaweewan06@gmail.com



เข้าเยี่ยมโรงพยาบาล
โครงการพัฒนาคุณภาพสถานพยาบาลด้วยระบบเครือข่าย
โรงพยาบาลใจพิสุทธิ์ จังหวัดบึงกาฬ
วันที่ 11 กันยายน 2563

ตารางการเยี่ยม

ผู้เยี่ยม นางอังคมา นามบุตร

เวลา	กำหนดการ
08.00 – 09.00 น.	ประชุมเพื่อเตรียมการเยี่ยม และ Document Review
09.00 – 10.00 น.	Hospital Presentation นำเสนอภาพรวมการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล 1
10.00 – 10.30 น.	Team meeting วางแผนการเยี่ยม เตรียมประเด็นสำคัญ/เพื่อเยี่ยมหน่วยงานต่างๆ
10.30 – 12.00 น.	Trace ระบบหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หน่วยงานทางด้านคลินิก/ การทบทวน
12.00 – 13.00 น.	พักรับประทานอาหาร
13.00 – 14.00 น.	Trace ระบบ/หน่วยงานทางด้านสนับสนุน
14.00 – 15.30 น.	Team meeting เตรียมสรุปผลการเยี่ยมให้กับโรงพยาบาล มอบหมายการเขียนรายงานการเยี่ยม แลกเปลี่ยนเรียนรู้ทักษะ กระบวนการเยี่ยม
15.00 – 16.00 น.	สรุปผลการเยี่ยมให้กับโรงพยาบาล

หมายเหตุ กำหนดการสามารถปรับเปลี่ยนตามความเหมาะสมตามวัตถุประสงค์การเยี่ยมแต่ละครั้ง

1 รายงานสรุปผลการพัฒนาคุณภาพที่ดีเด่น การนำเสนอใช้หลัก 3P
นำเสนอโดยกระชับควรเป็นผลการพัฒนาคุณภาพทางคลินิกในกลุ่มผู้ป่วยสำคัญอย่างน้อย 1-2 เรื่อง นอกนั้น เป็นการพัฒนาระบบงานสำคัญอื่น
เช่น IC, ระบบยา, HR, ENV, RM คุณภาพที่จะนำเสนอ ควรเป็นผลงานเรื่องใหม่ที่ไม่ซ้ำกับผลงานที่เคยนำเสนอมาก่อน
สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)